

Дананг Відакдо, Раден Анді Суларсо, Пурнамі Тігісарі, Маркус Апріоно

Динамічна стійкість керівництва: Опосередковуючий вплив на ефективність роботи логістичного бюро

Нові співробітники здебільшого належать до покоління міленіалів і мусять розумітися на всьому, що стосується технологій та інформації. З іншого боку, здатність керівників використовувати технології, яка, як правило, є не дуже високою, створить розрив між керівниками та підлеглими, що вплине на ефективність роботи організації. Це дослідження має на меті визначити, чи може динамічна стійкість керівництва опосередковувати прямий та непрямий вплив рис особистості, комунікацій та трудових здібностей на ефективність роботи організації. У дослідженні взяли участь співробітники офісів логістичних бюро у дванадцяти містах Індонезії. Для отримання вибірки з 527 респондентів був використаний метод перехресного опитування із загальною вибіркою. Аналіз шляхів проведений за допомогою програми IBM AMOS. Отримані результати показують, що риси особистості, комунікації та трудові здібності мають прямий позитивний і значний вплив на динамічну стійкість керівництва та ефективність роботи організації. Риси особистості, комунікації та трудові здібності мають непрямий позитивний і значний вплив на ефективність роботи організації завдяки динамічній стійкості керівництва. Отже, робиться висновок, що динамічна стійкість керівництва може опосередковувати вплив рис особистості, комунікації та трудових здібностей на ефективність роботи організації. У цьому дослідженні пропонуються вклад та пропозиції для директивних органів щодо підвищення ефективності роботи організації.

Ключові слова: комунікація, динамічна стійкість керівництва, Індонезія, ефективність роботи логістичного бюро, особистість, трудова здібність

Класифікація JEL: L31, O15, D23



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.