

Панду Курніаван, Діді Ачджарі

## **Динамічні переваги транскордонних платежів: якісне дослідження індонезійських експатріантів у Таїланді та Малайзії**

Разом із розвитком глобальної цифровізації прогресують і міжнародні фінансові операції. Індонезія (Bank Indonesia), співпрацюючи з Малайзією та Таїландом, запустила систему розрахунків у місцевій валюті (LCS), інтегровану з кодами швидкого реагування (QR), щоб зменшити використання доларів у транскордонних транзакціях. Тож метою цього дослідження є вивчення переваги індонезійських клієнтів (індонезійських експатріантів) щодо методів оплати, які надає Bank Indonesia, зокрема в контексті полегшення транскордонних транзакцій. Кількість учасників дослідження становила 50 індонезійських експатріантів (36 у Таїланді, 14 у Малайзії), які були цілеспрямовано відібрані на основі того, що вони подорожують, навчаються або проживають у Таїланді та Малайзії, при цьому маючи банківські рахунки в Індонезії. Для визначення цих переваг використовуються якісні дослідження із застосуванням методу аналізу ієрархій. На підставі ієрархічного аналізу результати показують, що основні альтернативи у виборі методів оплати в Таїланді та Малайзії свідчать про те, що Visa все ще домінує в транскордонних транзакціях. За ієрархічними критеріями, зокрема довіри, швидкості, зручності використання, гнучкості виплат, термінів і пропозиції безвідсоткових планів виплат, Visa незмінно перевершує QR-коди та готівку. Однак варто підкреслити, що QR-коди отримали найвищий бал за критеріями простоти використання в Малайзії, тоді як у Таїланді вони отримали найвищий бал за рентабельність.

**Ключові слова:** транскордонний платіж, оплата QR-кодом, розрахунок у національній валюті, метод аналізу ієрархій, перевага способу оплати

**Класифікація JEL:** E42, E58



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.