

Махдані Ібрагім, Теуку Ролі Ільхамсія Путра, Ірма Суріані

Чи пом'якшує соціальна підтримка та конфлікт між роботою і особистим життям вплив стресу на роботі на продуктивність праці? (Дослідження в Університеті Сія Куала)

Ефективність роботи працівників в організації тісно пов'язана з різними психологічними чинниками, з якими вони стикаються. Стрес на роботі, соціальна підтримка та конфлікт між роботою та особистим життям стають ключовими елементами підвищення продуктивності праці. Мета цього дослідження – вивчити вплив стресу на роботі на ефективність праці, розглядаючи соціальну підтримку та конфлікт між роботою та особистим життям як пом'якшувальні чинники. Дані зібрано за допомогою анкет, розданих 275 адміністративним працівникам Університету Сія Куала (Індонезія). Аналіз проводився з використанням моделювання структурних рівнянь (SEM) та статистичного програмного забезпечення часткових найменших квадратів (PLS). Результати показують, що стрес на роботі не вплинув суттєво на продуктивність праці ($p = 0,382 > \alpha = 0,05$), тоді як соціальна підтримка виявилася суттєвим модератором ($p = 0,001 < \alpha = 0,05$). Однак конфлікт між роботою та особистим життям не показав значущості як модератор у взаємозв'язку між стресом на роботі та продуктивністю праці ($p = 0,866 > \alpha = 0,05$). У дослідженні зроблено висновок, що стрес на роботі дійсно впливає на продуктивність праці, тоді як пом'якшувальний вплив конфлікту між роботою та особистим життям на зв'язок між стресом на роботі та продуктивністю залишається недоведеним. І навпаки, соціальна підтримка підтверджується як важливий чинник, що пом'якшує вплив стресу на роботі на продуктивність праці.

Ключові слова: продуктивність, стрес на роботі, соціальна підтримка, конфлікт між робота та особистим життям, вища освіта

Класифікація JEL: L25, L31, M12



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.