

Альхарет Мохаммед Абу Хусейн, Аль Монтасер Мохаммад, Сана Суліман, Ібрагім Мкхаймер

Лідерство в цифрову еру: вивчення зв'язку між стилями лідерства та задоволеністю роботою. Посередницька роль передбачуваної організаційної політики страхових компаній Йорданії

Мета дослідження – визначити, як пристосовані до останніх тенденцій методи лідерства впливають на задоволеність працівників роботою, враховуючи посередницький вплив передбачуваної організаційної політики в світлі розширення впливу цифрових технологій і віртуальних умов роботи. Дослідження містило в собі солідну вибірку з 300 працівників з різних частин Йорданії, які заповнювали анкету анонімно, а для врахування різних точок зору було використано 5-бальну рейтингову шкалу. Застосовано також програмне забезпечення часткових найменших квадратів (PLS) та аналіз моделювання структурними рівняннями (SEM) для вивчення зв'язків між задоволеністю роботою, передбачуваною організаційною політикою та стилями лідерства в йорданських страхових компаніях. Дослідження охоплювало всіх працівників страхових компаній Йорданії, зокрема людей, які працюють на різних адміністративних рівнях. Найпоширеніший стаж роботи становив від одного до п'яти років (38,67%). Початкові результати вказують на сильний позитивний зв'язок між філософією трансформаційного лідерства та задоволеністю на роботі ($\beta = 0,378$, $t = 6,266$, $LL = 0,483$, $UL = 0,718$, $p < 0,001$). Трансформаційне лідерство також мало найвищий стандартизований вплив на передбачувану організаційну політику з коефіцієнтом 0,443. Більше того, складні процеси, за допомогою яких філософія лідерства опосередковано впливає на рівень задоволеності роботою, розкриваються через посередницьку роль передбачуваної організаційної політики.

Ключові слова: стилі лідерства, трансформаційне лідерство, транзакційне лідерство, задоволеність роботою, передбачувана організаційна політика, страхові компанії, Йорданія

Класифікація JEL: G22, O15, M12, M14, J53



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.