

Сура Аль-Айед

Роль штучного інтелекту в зміцненні системи управління людськими ресурсами за посередництва технологічної компетентності

Це дослідження спрямоване на вивчення взаємозв'язку між штучним інтелектом у сфері управління людськими ресурсами (HR), технологічною компетентністю та ефективністю системи управління людськими ресурсами в організаціях. Використовуючи крос-секційну методологію, зібрані дані опитування 272 співробітників, що працюють у відділах кадрів приватного сектору Саудівської Аравії. Для аналізу цих взаємозв'язків використано моделювання структурних рівнянь методом частинних найменших квадратів. Результати вказують на значущий позитивний взаємозв'язок між штучним інтелектом у сфері управління людськими ресурсами та технологічною компетентністю ($\beta = 0,444, p < 0,001$) та ефективністю системи управління людськими ресурсами ($\beta = 0,539, p < 0,001$). Крім того, технологічна компетентність позитивно впливає на ефективність системи управління людськими ресурсами ($\beta = 0,272, p = 0,021$). Ці результати підкреслюють важливість інвестицій у технології штучного інтелекту та покращення технологічних навичок співробітників для підвищення ефективності системи управління людськими ресурсами. Крім того, дослідження підкреслює необхідність того, щоб організації надавали пріоритет гнучкості та адаптивності в стратегіях управління людськими ресурсами, зважаючи на етичні та соціальні аспекти, пов'язані з використанням штучного інтелекту в практиці управління людськими ресурсами. Крім того, дослідження проливає світло на роль штучного інтелекту в стимулюванні інновацій і стійкості у сфері управління людськими ресурсами, сприяючи підвищенню стійкості й конкурентоспроможності організації.

Ключові слова: штучний інтелект, організація, співробітники, Саудівська Аравія

Класифікація JEL: M12, O32, Q55, M15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.