

Ілона Лейтнер, Мартіна Рапштікова

## Дослідження динаміки техностресу в консалтингових компаніях Німеччини за допомогою змішаного підходу

У минулі роки технострес розглядали в основному з більш широкої організаційної точки зору, залишаючи без уваги інші особливо важливі моменти. Стаття робить внесок у заповнення цієї прогалини шляхом дослідження динаміки техностресу в консалтингових компаніях Німеччини, які надзвичайно схильні до такого явища і яким раніше приділялося менше уваги. Під час дослідження було використано змішаний підхід на основі трьох складових: 1) кількісна оцінка тестової батареї; 2) кількісна оцінка техностресу на робочому місці через призму досвіду працівників; 3) аналіз зв'язку між досвідом переживання техностресу та демографічними показниками (вік, стать, посада). Репрезентативності кількісних даних було досягнуто шляхом оцінки тестової батареї з урахуванням конкретного контексту та індивідуального опитування. У опитуванні взяли участь 702 працівники відомої німецької консалтингової компанії віком від 18 до 65 років (417 чоловіків і 275 жінок). Репрезентативності якісних даних було досягнуто шляхом глибинних інтерв'ю з 15 працівниками різного віку, статі, посади та компанії (Accenture, Boston Consulting Group, Deloitte, Ernst & Young, Roland Berger). Кількісні результати вказують на те, що працівники-жінки та працівники віком старше 35 років володіють недостатньою технологічною компетентністю на більш високому рівні. Працівники-жінки, зокрема ті, які були незгодні з теорією гендерних відмінностей, переживають вищий рівень техностресу, що відображається у вищих показниках інформаційного перевантаження, засилля технологій та технологічної компетентності. Додаткові висновки вказують на те, що працівники вищої ланки мають більше досвіду в плані інформаційного перевантаження та засилля технологій. Якісні результати висвітлюють три складові психологічного профілю техностресу на робочому місці: а) фактори впливу на технострес; б) вплив техностресу на звички на робочому місці, в) стратегії вирішення. Ці результати також підкреслюють важливість розуміння зв'язку між засновниками та демографічними показниками для подолання техностресу в період роботи у консалтинговій компанії.

**Ключові слова:** технострес, ІКТ, управління персоналом, робоче місце, консалтинг, перевірка, подолання, пом'якшення наслідків, змішаний підхід

**Класифікація JEL:** M12, M54, O33



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.