

Томмі Сетіаван Руслім, Діа Ерні Гервіндіаті, Коккі

Впровадження електронного гаманця у постпандемічний час: дослідження наміру покоління X користуватися електронним гаманцем

Через пандемію коронавірусу електронні гаманці стали альтернативою традиційним способам оплати та допомогли у вирішенні питання фізичного контакту. Метою дослідження є аналіз впливу безпеки, здоров'я та інших чинників на намір представників покоління X, які проживають на острові Ява в Індонезії, користуватися електронними гаманцями у постпандемічний час. В контексті вирішення емпіричних питань в рамках дослідження на основі моделі прийняття технологій було проаналізовано, яким чином сприйнята простота використання може визначати ставлення та намір користуватися електронними гаманцями, та представлено нові погляди на безпеку та здоров'я. За допомогою анкетування було зібрано дані від 363 респондентів. Для аналізу даних було використано метод моделювання структурними рівняннями та метод найменших квадратів. Результати аналізу підтвердили позитивний вплив сприйнятої простоти використання та сприйнятої сумісності на сприйняту користь ($p < 0.05$), позитивний вплив сприйнятої користі, безпеки та здоров'я на ставлення ($p < 0.05$), позитивний вплив безпеки, сприйнятої користі та ставлення на намір користуватися електронним гаманцем ($p < 0.05$). Також було зроблено висновок про незначний вплив сприйнятої простоти використання на ставлення та намір користуватися електронним гаманцем ($p > 0.05$). На основі аналізу стримуючого впливу було підтверджено позитивний вплив безпеки та здоров'я на ставлення і намір користуватися електронним гаманцем ($p < 0.05$) та відсутність впливу сприйнятої сумісності на сприйняту простоту використання та намір користуватися електронним гаманцем ($p > 0.05$).

Ключові слова: електронний гаманець, модель прийняття технології, намір користуватися

Класифікація JEL: M31, L81



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.