

Суман Харел, Хом Радж Харел, Ядав Мані Упадх'я, Шива Радж Гіміре, Праджвал Ман Прадхан

### **Удосконалення практики надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування: Досвід Непалу**

Це дослідження спрямоване на вивчення практики надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування Непалу та вивчення заплутаних уявлень про взаємодію між управлінням, наданням послуг та громадянами. Цілі охоплюють розуміння контекстуальних елементів, що формують держави, розв'язання проблем країн, що розвиваються, приділення особливої уваги наданню послуг, пріоритетності поглядів громадян та розв'язанню управлінських завдань. Використовуючи змішаний підхід, що ґрунтується на постпозитивізмі, дослідження використовувало цілеспрямовану вибірку для добору сільських муніципалітетів Непалу. Для збору даних застосоване кількісне інституційне опитування для оцінювання поточного стану державних адміністративних послуг; в опитуванні взяли участь надавачі послуг та громадяни. Респонденти повідомили про вищий рівень задоволеності ефективністю, своєчасністю та доступністю ресурсів адміністративних послуг. Однак дослідження також виявило прогалини та відмінності в знаннях та сприйнятті адміністративної практики та управління серед різних груп респондентів та екологічних регіонів. Підкреслюючи значні переваги співпраці, децентралізації, розвитку, орієнтованого на інтереси людей, і конструктивної взаємодії, дослідження підкреслює необхідність подальших досліджень і політичних втручань для поліпшення якості надання державних послуг і управління органів місцевого самоврядування Непалу.

**Ключові слова:** управління, сприйняття, децентралізація, підзвітність, співпраця, розвиток, реформи, політичні втручання

**Класифікація JEL:** O17, H72, H75



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.