

Заїд Алабадді, Рукана Альшвіш, Ахмад Альмохтасеб, Джехад Альдехаят

## Компетенції у сфері бізнес-аналітики та їхній вплив на організаційну амбідекстрію

У банківському секторі Йорданії організації стикаються з подвійним викликом – збереження стабільності та розвиток інновацій. Досягнення цього балансу вимагає глибокого розуміння можливостей використання наявних та вивчення нових можливостей. Ключем до розв'язання проблеми є перетин бізнес-аналітики та організаційної амбідекстрії. Отож, це дослідження вивчало взаємозв'язок між бізнес-аналітикою та організаційною амбідекстрією в банківському секторі Йорданії. Розглянутий вплив управлінських, технічних та культурних компетенцій бізнес-аналітики на ефективність діяльності йорданських комерційних банках, які котируються на Амманській фондовій біржі. У кількісному дослідженні взяли участь 449 банківських службовців. Дані зібрані за допомогою анкетування, а відповіді проаналізовані за допомогою мови програмування R версії 4.2.2. Результати показали, що управлінські компетенції ( $z = 8,26, p = 0,000$ ) та технічні компетенції ( $z = 4,09, p = 0,000$ ) мають статистично значущий позитивний прямий вплив на організаційну амбідекстрію. Крім того, виявлено, що культурні компетенції мають статистично значущий прямий вплив на організаційну амбідекстрію ( $z = 2,083, p = 0,037$ ). Управлінські, технічні та культурні компетенції у сфері бізнес-аналітики відіграють вирішальну роль у забезпеченні організаційної амбідекстрії комерційних банків Йорданії. Досягнення організаційної амбідекстрії вимагає інтеграції цих компетенцій з організаційними можливостями.

**Ключові слова:** організаційна амбідекстрія, бізнес-аналітика, управлінські компетенції, технічні компетенції, культурні компетенції, йорданські комерційні банки

**Класифікація JEL:** M15, O32, O43



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.