

Амер Мохд Аль-Хазіме, Раед Валід Аль-Смаді, Аркан Валід Аль-Смаді

Майбутні фінтех-тенденції та сталий розвиток: емпіричне дослідження

У статті вивчається питання потенційного прямого впливу впровадження фінансових технологій, нормативно-правового середовища, технологічної інфраструктури та довіри клієнтів на конкурентоспроможність фінтех-рішень. Для збору даних від 228 респондентів у Йорданії віком від 18 років, які знали про фінтех і були відібрані через соціальні мережі та інші відповідні канали, використовується анкета. Результати аналізу шляху Smart PLS показують, що впровадження фінтеху значно впливає на конкурентоспроможність фінтех-рішень, що підтримується нормативно-правовим впливом і технологічною інфраструктурою. Довіра клієнтів має вирішальне значення, сприяючи конкурентоспроможності за рахунок безпеки, прозорості та надійності фінтех-послуг. Примітно, що дослідження сприяє теоретичним уявленням, підкреслюючи ключову роль культурного визнання в динаміці впровадження та довіри до фінансових технологій. З практичної точки зору запропоновано формулювання індивідуальних стратегій для різноманітних ринків, з акцентом на довірі й адаптації розробки продуктів з урахуванням культурних нюансів. Проте в роботі визнаються обмеження та підкреслюється важливість лонгітюдних і порівняльних досліджень для всебічного розуміння культурного впливу на фінтех.

Ключові слова: впровадження фінтеху, нормативно-правове середовище, технологічна інфраструктура, довіра клієнта, конкурентоспроможність фінтех-рішень

Класифікація JEL: G10, G21



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.