

Свати Ядав, Шікха Капур, Сандіп Кумар Гупта

## Цифровізація планування розвитку талантів в ІТ-секторі: Посередницька роль політики та практик управління людськими ресурсами

У динамічну цифрову епоху індустрії інформаційних технологій гнучке планування розвитку талантів та стратегії управління людськими ресурсами необхідні для підтримки конкурентних переваг. Метою цього дослідження є визначення впливу політики та практики управління людськими ресурсами як посередника між ефективністю планування розвитку талантів та інструментами та методами цифровізації в ІТ-секторі. Цільова аудиторія дослідження – ІТ-компанії з Делі (та Національного столичного регіону), Індія. Використовуючи метод зручної вибірки, відібрано 106 серед 168 опитаних респондентів, включно із фахівцями та менеджерами з управління людськими ресурсами. Використано регресійний аналіз та моделювання структурних рівнянь. Отримані результати спростовують той факт, що інструменти та методи цифровізації істотно не підвищують ефективність планування розвитку талантів в ІТ-організаціях (бета-коефіцієнт = 0,455 за значення  $p < 0,001$ ). Крім того, дослідження показує, що інструменти та технології цифровізації істотно впливають на політику і практику управління людськими ресурсами (бета-коефіцієнт = 0,826 за значення  $p < 0,001$ ). Отримані результати спростовують припущення про брак суттєвого позитивного взаємозв'язку між практикою і політикою управління людськими ресурсами та ефективністю планування розвитку талантів в ІТ-секторі (бета-коефіцієнт = 0,425 за значення  $p < 0,001$ ). Крім того дослідження спростовує твердження, що політика і практика управління людськими ресурсами не визначають взаємозв'язок між інструментами та методами цифровізації та ефективністю планування розвитку талантів (бета-коефіцієнт = 0,351 за значення  $p < 0,001$ ). Ці знання допоможуть розробити ефективні стратегії управління персоналом, що відповідають технологічним досягненням і сприяють зростанню організації.

**Ключові слова:** цифровізація, планування розвитку талантів, політика управління людськими ресурсами, практики управління людськими ресурсами, цифрове планування, цифрові інструменти

**Класифікація JEL:** D22, M10



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.