

Дієп Дао Монг, Туонг Маї Тхі

Якісне дослідження зв'язку між впровадженням трудового законодавства про соціальне забезпечення, задоволенням від роботи та впровадженням корпоративної соціальної відповідальності на прикладі комерційних банків у В'єтнамі

Метою дослідження є аналіз зв'язку між трьома факторами: впровадженням трудового законодавства про соціальне забезпечення, задоволенням від роботи та впровадженням корпоративної соціальної відповідальності з позиції керівників комерційних банків. Під час дослідження було використано метод якісного дослідження – поглиблених опитувань на основі напівструктурованих анкет за участі 20 досвідчених керівників 11 комерційних банків у В'єтнамі, країні, що розвивається. Результати дослідження вказують на позитивний взаємозв'язок між впровадженням трудового законодавства про соціальне забезпечення, задоволенням від роботи та впровадженням корпоративної соціальної відповідальності банками. Крім того, впровадження трудового законодавства про соціальне забезпечення та корпоративної соціальної відповідальності позитивно вплинуло на задоволення від роботи. Під час дослідження також було визначено п'ять аспектів впровадження корпоративної соціальної відповідальності: (1) своєчасна виплата заробітної плати, бонусів і премій в повному обсязі; (2) створення комфортного середовища для роботи; (3) впровадження політики захисту людських прав, здоров'я та безпеки на робочому місці; (4) справедливе та демократичне ставлення, надання можливостей для навчання та кар'єрного зростання, а також захисті працівників шляхом організаційної діяльності; (5) дотримання законодавчих норм, процедур і механізмів для звітності, фідбеку, моніторингу та справедливої оцінки роботи. Стаття робить внесок у теоретичні та практичні знання про взаємозв'язок між вищезгаданими трьома факторами, що заохочує керівників до ефективного впровадження трудового законодавства про соціальне забезпечення та внутрішньої корпоративної соціальної відповідальності.

Ключові слова: трудове законодавство про соціальне забезпечення, внутрішня корпоративна соціальна відповідальність, задоволення від роботи, якісне дослідження, поглиблені опитування, комерційні банки, В'єтнам
Класифікація JEL: M12, M14, J28, K10



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.