

Татенда Чикуква, Мелані Елізабет Лоуренс, Сізве Вінсент Мбона

Вивчення залучення співробітників та його значення в обраному південноафриканському університеті

Залучена робоча сила є життєво важливою для того, щоб заклади вищої освіти могли позитивно сприяти розвитку світу, що змінюється. Метою цього дослідження є вивчення залучення працівників та його значення для науково-педагогічних та адміністративних працівників Дурбанського технологічного університету в провінції Квазулу-Наталь у Південній Африці. Обрано кількісний метод дослідження для вивчення ролі та важливості залучення працівників. Цільова група складалася з 1861 співробітника обраного університету в Південній Африці, і 320 співробітників з різних відділів університету та різних посад були відібрані з використанням простої випадкової вибірки без заміщення. Результати показали, що 80 % респондентів виявляють високий рівень фізичної енергії, концентрації та цілеспрямованості для досягнення інституційних цілей. Крім того, результати показали суттєву різницю в тому, яку підтримку отримують працівники: адміністративний персонал отримує більше підтримки, ніж науково-педагогічний. Дослідження показало, що співробітники університетів виявляють високий рівень фізичної енергії на роботі. Крім того, дослідження виявило значний та позитивний взаємозв'язок між працівниками, які демонструють високий рівень фізичної енергії на роботі, та працівниками, які вважають свою роботу значущою та відчувають натхнення.

Ключові слова: вища освіта, університети, залучення співробітників, науково-педагогічний персонал, адміністративний персонал, підтримка, жвавість

Класифікація JEL: J24, L20, M54, O15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.