

Робер Анібал Лучіано Аліпіо, Артуро Ніканор Суарер Ореллана, Девід Рауль Хуртадо Тіза, Вілліан Перез Салкарай, Денні Ксав'є Аревало Авесільяс

### **Лідерство як служіння та лідерство як співпраця для ефективності діяльності перуанських туристичних організацій: Посередництво соціального капіталу**

Лідерство відіграє вирішальну роль у діяльності організацій і є фундаментальним елементом створення капіталу. Метою цієї статті є оцінювання взаємозв'язку між лідерством як служіння та лідерством як співпраця з ефективністю діяльності організації та опосередкованою роллю соціального капіталу для малих компаній перуанського туристичного сектору. У методології використовувався кількісний підхід на пояснювальному рівні. Дані отримані від 623 представників туристичних організацій за допомогою поширення анкети з 19 пунктів; гіпотези перевірені за допомогою моделювання структурних рівнянь (SEM) за допомогою AMOS та SPSS. Результати показують, що лідерство як служіння значно пов'язане з ефективністю діяльності організації ( $\beta = 0,566, p < 0,001$ ) і пояснює 20,5 % цієї змінної. Лідерство як співпраця має помірний взаємозв'язок з ефективністю діяльності організації ( $\beta = 0,454, p < 0,001$ ) і пояснює 21,3 %. Немає доказів, що підтверджують зв'язок між лідерством як служіння та соціальним капіталом. Лідерство як співпраця має низький взаємозв'язок із соціальним капіталом ( $\beta = 0,163, p < 0,001$ ) і пояснює лише 2 %. Соціальний капітал має низький взаємозв'язок з ефективністю діяльності організації ( $\beta = 0,293, p < 0,001$ ) і пояснює 10,8 %. Крім того, соціальний капітал повністю опосередковує взаємозв'язок між лідерством як служіння та ефективністю діяльності організації та частково опосередковує взаємозв'язок між лідерством як співпраця та ефективністю діяльності організації.

**Ключові слова:** лідерство як служіння, лідерство як співпраця, соціальний капітал, ефективність діяльності, туризм

**Класифікація JEL:** M12, L25, M14, O35



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.