

Нурул Сукма Лестарі, Вейцал Рівай Зейнал, Сяфрізал Чан, Ленні Крістіна Навангсарі

Вплив кар'єрного зростання, невпевненості в працевлаштуванні та обізнаності про технології на тихе звільнення співробітників готельного бізнесу в Індонезії

Ефективність роботи співробітників є одним з основних чинників розвитку компанії. Однак, спостерігається тенденція до тихого звільнення, з якою стикаються багато працівників покоління Z. Така поведінка завдає шкоди компанії, оскільки впливає на ефективність роботи працівників. Мета цього дослідження – проаналізувати вплив уявлень про можливості кар'єрного зростання, невпевненості в працевлаштуванні та обізнаності про інтелектуальні технології на тихе звільнення та його взаємозв'язок з ефективністю праці, особливо для покоління Z у Джакарті, Індонезія. У цій статті використаний пояснювальний дослідницький підхід для з'ясування причинно-наслідкових зв'язків між цими змінними з використанням кількісних методів. Для отримання репрезентативних даних застосована стратифікована випадкова вибірка. Анкети розповсюджені серед 289 співробітників готелів у Джакарті для відображення різних поглядів представників різних посадових ролей і відділів. Дані проаналізували за допомогою SmartPLS. Результати показали значний негативний взаємозв'язок між сприйняттям можливостей кар'єрного зростання та тихим звільненням. Існує позитивний і значущий взаємозв'язок між невпевненістю в працевлаштуванні й тихим звільненням. Дослідження виявило позитивну кореляцію між обізнаністю про розумні технології та тихим звільненням. Крім того, у статті виявлено істотний негативний взаємозв'язок між тихим звільненням та ефективністю роботи співробітників. Усвідомлені можливості кар'єрного зростання значно знижують схильність до тихого звільнення, тоді як невпевненість у працевлаштуванні та обізнаність про розумні технології посилюють таке звільнення. Тихе звільнення, своєю чергою, істотно негативно позначається на ефективності роботи співробітників. Організації можуть розробляти цілеспрямовані стратегії зменшення такої поведінки, розуміючи чинники, що впливають на тихе звільнення.

Ключові слова: кар'єрне зростання, покоління Z, невпевненість у працевлаштуванні, ефективність роботи, готельний бізнес, обізнаність про технології, тихе звільнення

Класифікація JEL: M12, M15, M54



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.