

Аніта Махарані, Деві Тамара

Роль збоїв у впливі різноманітних стилів керівництва на ефективність роботи банку: дані з Індонезії

Мета цього дослідження – проаналізувати роль кількох стилів лідерства для ефективності роботи банків в Індонезії, при цьому збій виступає як модератор. Використовується метод імовірнісної вибірки з типами випадкової вибірки. Основне джерело даних – анкетування, у якому взяли участь 300 банківських працівників; після завершення опитування було отримано 450 вхідних даних. Загальний рівень відповідей від працівників перевищив 100%. Дані оброблено за допомогою моделювання структурними рівняннями (SEM) з використанням часткових найменших квадратів. Аналіз даних дав значення конструкторної та дискримінантної валідності 0,7 і R-квадрат 0,743. Результати показали, що множинні стилі лідерства включають трансформаційне лідерство, етичне лідерство та лідерство-служіння, які впливають на діяльність банку (P-значення 0,000). Збої також впливають на роботу банку (P-значення 0,000), однак вони не пом'якшують вплив стилю лідерства (P-значення 0,993). У роботі підкреслюється важливість кількох стилів лідерства – трансформаційного, етичного та служіння – в управлінні діяльністю банку. Дослідження є вагомим внеском в ініціативи розвитку лідерства в динамічній банківській галузі Індонезії та пропонує напрямки майбутніх досліджень.

Ключові слова: збій, ефективність роботи банку, сприйняття, працівники банків, етичне лідерство, трансформаційне лідерство, електронне лідерство, лідерство-служіння

Класифікація JEL: G21, L20, M10



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.