

Рабін Субеді, Амія Бхаумік, Сурендра Ньюпане

## **Фактори, що впливають на утримання працівників: Емпіричне дослідження в комерційних банках Непалу**

Метою цієї роботи є визначення факторів утримання, які впливають на працівників непальської фінансової установи, особливо комерційному банку. За допомогою анкетування було зібрано первинні дані від 400 респондентів. Дослідження базується на дихотомічному та 5-бальному опитувальнику за шкалою Лайкерта. Дані проаналізовано за допомогою SPSS і SEM (моделювання структурними рівняннями). SEM Smart PLS-4 використовується для вивчення зв'язку між залежною та незалежною змінними. Результати вказують на те, що імідж компанії/добра воля, виплати працівникам, задоволеність роботою, ефективність організації, найм і відбір, а також робоче середовище та культура мають відносно значний зв'язок із утриманням працівників. Результати діяльності організації було визнано найбільш значущими серед усіх інших змінних. Однак профспілка, підтримка керівництва, оцінка ефективності, навчання та розвиток, а також баланс між роботою й особистим життям не пов'язані з утриманням працівників. Дослідження допоможе менеджерам з персоналу непальських комерційних банків сформулювати відповідну політику та рекомендації щодо утримання своїх працівників. Крім того, воно є цінним емпіричним внеском, оскільки в ньому аналізується, які фактори впливають на утримання працівників у комерційних банках Непалу, з використанням прямої моделі SEM, та показується, які фактори відіграють основну роль в утриманні працівників.

**Ключові слова:** управління людськими ресурсами, плинність кадрів, придбання, робоче середовище

**Класифікація JEL:** J53, J63, M21, G21



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.