

Хамуд М. Аленезі, Санія Хан, Соломон Гбене Заато, Мурад Змамі, Ноха Хамді Мостафа Мохамед, Азам Малік

Вплив емоційного інтелекту на ефективність роботи працівників МСП: Посередницька роль поведінки організаційного громадянства

Це дослідження аналізує заплутаний взаємозв'язок між емоційним інтелектом та ефективністю працівників у динамічних умовах малих та середніх підприємств Саудівської Аравії. Визнаючи наростаючу важливість емоційного інтелекту на робочому місці, це дослідження аналізує, як емоційний інтелект впливає на ефективність роботи працівників, зосереджуючись на посередницькій ролі поведінки організаційного громадянства. Використовуючи комплексну дослідницьку базу, дослідження охоплює кількісні методи для аналізу даних, зібраних від 248 співробітників різних малих і середніх підприємств Саудівської Аравії. Отримані дані свідчать про те, що високий рівень емоційного інтелекту підвищує ефективність роботи співробітників, а поведінка організаційного громадянства служить важливим посередником, що підсилює позитивний вплив емоційного інтелекту на ефективність роботи. Результати продемонстрували стійку позитивну кореляцію з поведінкою організаційного громадянства ($\beta = 0,719^{***}$) і помірну позитивну кореляцію з ефективністю роботи співробітників ($\beta = 0,314^{***}$). Крім того, поведінка організаційного громадянства відіграла важливу позитивну роль посередника між інтелектом працівників та їхньою ефективністю ($\beta = 0,397^{***}$). Це свідчить про тонку взаємодію між емоційним інтелектом, поведінкою організаційного громадянства та загальною ефективністю працівників конкретно в контексті малих та середніх підприємств Саудівської Аравії.

Ключові слова: емоційний інтелект, ефективність роботи співробітників, поведінка організаційного громадянства, Саудівська Аравія, МСП

Класифікація JEL: M12, M19



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.