

Тран Квок Тхінь, Тран Кхань Лам

Наміри внутрішніх контролерів в'єтнамських комерційних банків щодо плинності кадрів у контексті пандемії COVID-19

Внутрішній контроль відіграє важливу роль в управлінні ризиками діяльності банківської системи. Контролери завжди перебувають під тиском через різноманітність діяльності банку. Звільнення внутрішніх контролерів – відносно поширене явище в комерційних банках. Це викликає занепокоєння в банківській і фінансовій індустрії, яка координує економічні ресурси для країни, особливо коли період внутрішнього контролю співпадає з пандемією. Мета дослідження – вивчити наміри внутрішніх контролерів щодо плинності кадрів у в'єтнамських комерційних банках у контексті пандемії COVID-19. Метод зручної вибірки використовується для збору даних від 339 респондентів, які працюють або працювали внутрішніми контролерами у комерційних банках. Дослідження було проведено у 2023 році. Для дослідницького факторного аналізу використано кількісні методи. Методом звичайних найменших квадратів оброблено дані для перевірки гіпотез. Виявлено, що деякі фактори впливають на наміри внутрішніх контролерів щодо зміни кадрів, як-от професійна обізнаність, умови працевлаштування, офісне середовище та можливості кар'єрного зростання в контексті пандемії COVID-19. Результати допоможуть вченим всебічно зрозуміти питання, пов'язані з намірами стосовно зміни внутрішніх контролерів у банківській галузі, а керівникам комерційних банків – спланувати стратегічні цілі стабілізації людських ресурсів для сталого зростання банківської системи.

Ключові слова: кадровий ресурс, управління персоналом, безробіття, пандемія, аудит, робота, кар'єра, працівники

Класифікація JEL: J21, M41, M42



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.