

Світлана Тарасенко, Олександра Карінцева, Войцех Дурановський, Артем Біловол, В'ячеслав Вороненко

Обізнаність та готовність дорослого населення України до використання штучного інтелекту: Результати опитування

Політики, освітяни та підприємства мусять розробляти ініціативи та стратегії, пов'язані зі штучним інтелектом, щоб ефективно залучати та приносити користь населенню. Метою дослідження є оцінювання обізнаності та готовності дорослого населення України до використання штучного інтелекту у 2022 році. У роботі застосоване анкетування, що складається з двох наборів питань: 1) обізнаність про штучний інтелект і 2) готовність використовувати штучний інтелект. Загалом за допомогою онлайн-опитування залучено 806 респондентів. Похибка не перевищує 5 %. Результати показують, що, хоча українці загалом позитивно ставляться до штучного інтелекту, вони як і раніше скептично ставляться до перспективи використання роботів на робочому місці. Здебільшого, їм важко уявити собі співпрацю з роботом у професійному середовищі (тільки 36,9 % українців готові працювати з роботом). У дослідженні підкреслюється, що основні переваги продуктів і послуг штучного інтелекту, які цінують українці, охоплюють економію часу, підвищений комфорт і розширену доступність послуг. Українські чоловіки демонструють більший ступінь прихильності та обізнаності щодо продуктів/послуг штучного інтелекту, ніж українські жінки. Молодь – найбільш поінформована вікова група про продукти/послуги штучного інтелекту. Жителі західних областей вказують на значніший вплив штучного інтелекту на сучасність, на відміну від респондентів зі східних областей України.

Ключові слова: штучний інтелект, інформаційна обізнаність, гендерний аспект, сприйняття, область, робот, поширення технологій, робоче місце

Класифікація JEL: O21, Z13, Z18



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.