

Роза Родріґес, Андрея Діаз

Вплив м'яких навичок на кар'єрне зростання: Вивчення службової атестації як механізму посередництва

Службова атестація грає найважливішу посередницьку роль у складній взаємодії між м'якими навичками та кар'єрним зростанням. Ця практика дає всебічне уявлення про компетенції працівників і безпосередньо впливає на їхній професійний розвиток. Це дослідження перевірило значущість цих компетенцій для кар'єрного зростання, використовуючи службову атестацію як механізм посередництва. Вибірка охоплювала 262 співробітників у Португалії. Дані зібрані серед зручної вибірки за допомогою методу сніжної кулі, під час якого учасникам було запропоновано запросити своїх знайомих узяти участь у дослідженні. Анкета містила в собі короткий перелік навичок, шкалу кар'єрного зростання і шкалу управління продуктивністю. Чим більш розвинені м'які навички, тим більше в співробітників шансів просунути кар'єрними сходами. Службова атестація має значний вплив на кар'єрне зростання співробітників, оскільки можливість кар'єрного зростання багато в чому залежить від їхньої результативності. Отримані дані також показали, що, встановлюючи взаємозв'язок між професійними навичками й кар'єрним зростанням, службова атестація допомагає направляти та підтримувати стратегічні рішення організації. Однак, коли в модель вводиться змінна опосередкування, вплив м'яких навичок на кар'єрне зростання перестає бути істотним, що вказує на повний ефект опосередкування. Результати показують, що 26,8% можливостей просування кар'єрними сходами пояснюються результатами службової атестації. Ці результати є найважливішою ланкою для взаємодії між м'якими навичками та кар'єрним зростанням. М'які навички мають значний вплив на кар'єрне зростання, а службова атестація стає цінним засобом визнання та просування цих компетенцій.

Ключові слова: м'які навички, кар'єрне зростання, службова атестація, робочий контекст, модель опосередкування

Класифікація JEL: J24, M53, O15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.