

Нур Аль-Маїта

Вплив організаційної культури на стійкість ланцюга постачання сфери медичних послуг у Йорданії: Стримуюча роль інтеграції технологій

Метою цього дослідження є вивчення впливу організаційної культури (а саме раціональної, ієрархічної та групової) на стійкість ланцюга постачання сфери медичних послуг у Йорданії. У цій статті також розглядається стримуюча роль інтеграції технологій у взаємозв'язку між організаційною культурою та стійкістю ланцюга постачання сфери медичних послуг. Проведено перехресне дослідження, а учасники були відібрані з різних лікарень Йорданії. Для отримання відповідей від 304 учасників проведено електронне опитування, протягом якого опитали фахівців старшої ланки, таких як лікарі, медсестри, рентгенологи, фізіотерапевти, співробітники відділу закупівель, фармацевти й лаборанти з досвідом роботи понад три роки. Виявлений статистично незначущий вплив раціональної культури на стійкість ланцюга постачання сфери медичних послуг (значення $p = 0,156$) та негативний вплив ієрархічної культури на стійкість ланцюга постачання сфери медичних послуг (значення $p = 0,030$). Групова культура мала статистично значущий вплив на стійкість ланцюга постачання сфери медичних послуг (значення $p = 0,007$). Інтеграція технологій мала значний стримуючий вплив на зв'язок між раціональною культурою та стійкістю ланцюга постачання сфери медичних послуг (значення $p = 0,042$) та зв'язок між ієрархічною культурою та стійкістю ланцюга постачання сфери медичних послуг (значення $p = 0,0129$). Однак інтеграція технологій не мала стримуючого впливу на зв'язок між груповою культурою та стійкістю ланцюга постачання сфери медичних послуг (значення $p = 0,331$). Аналіз показав, що групова культура має значний вплив на стійкість ланцюга постачання сфери медичних послуг, тоді як ієрархічна культура має негативний вплив. На додаток відзначено, що інтеграція технологій посилює добродійний вплив раціональної культури та знижує негативний вплив ієрархічної культури на стійкість ланцюга постачання сфери медичних послуг. Однак немає доказів, що інтеграція технологій стримує взаємозв'язок між груповою культурою і стійкістю ланцюга постачання сфери медичних послуг.

Ключові слова: культура, просування, гнучкість, логістика, охорона здоров'я, інфраструктура, Йорданія

Класифікація JEL: E32, L50, L60, M14



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.