

Аджмаль Асад, Нурдін Бразіт, Малія Муїс, Фаузія Умар

Розкриття передумов сталого розвитку: Ставлення менеджерів індустрії гостинності

Індустрія гостинності стикається зі значними труднощами в досягненні стійкої бізнес-діяльності, особливо в умовах швидко мінливого ринку й невизначеності навколишнього середовища. На жаль, попередні дослідження приділяли обмежену увагу цьому специфічному аспекту бізнес-діяльності. У цьому дослідженні розглядаються передумови – організаційна стійкість, динамічні здібності, гнучке лідерство та організаційна амбідекстрія – які сприяють стійкій роботі менеджерів у цьому секторі. Для збору первинних даних від 210 менеджерів готелів різного рівня в Макасарі, Індонезія, використане онлайн-опитування, яке респонденти заповнювали самостійно, із використанням методу цілеспрямованої вибірки. Взаємозв'язки проаналізовані за допомогою моделювання структурних рівнянь методом частинних найменших квадратів (PLS-SEM) за допомогою SmartPLS 4.0. Результати показують, що організаційна стійкість організації та гнучке лідерство істотно впливають на стійкість бізнес-діяльності; між тим динамічні можливості та організаційна амбідекстрія не мають істотного впливу. Крім того, як організаційна стійкість, так і динамічні можливості мають важливе значення для забезпечення організаційної амбідекстрії, а також мають значний вплив на гнучке лідерство. Ці результати проливають світло на найважливіші чинники, що впливають на стійкість готельного сектору, надаючи цінну інформацію практикам і політикам, які прагнуть удосконалити практику сталого розвитку в цій сфері.

Ключові слова: стійкість бізнес-діяльності, організаційна стійкість, динамічні можливості, гнучке лідерство, організаційна амбідекстрія, менеджери, індустрія гостинності, управління персоналом

Класифікація JEL: M12, M50, M54



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.