

Алла Охріменко, Маргарита Бойко, Мирослава Босовська, Надія Ведмідь, Марія Кулик

Зміни в готельній діяльності в Україні та Польщі у зв'язку з війною: Міграційний аспект

Внутрішнє переміщення в безпечніші регіони та міграція за кордон – нове явищем в Україні через російську воєнну агресію. Відповідно, готелі почали надавати послуги новій категорії споживачів – внутрішньо переміщеним особам (в Україні) та мігрантам (за кордоном). У 2022 році Польща прийняла найбільшу кількість мігрантів з України завдяки своєму географічному положенню та значним економічним зв'язкам. Це дослідження спрямоване на виявлення змін у готельній діяльності в Україні та Польщі, спричинених внутрішньою і зовнішньою міграцією. Результати ґрунтуються на підсумках комп'ютерного вебопитування (CAWI), проведеного у квітні-липні 2023 року, із залученням 300 готелів в Україні та Польщі. Відповіді були отримані з 93 українських та 94 польських готелів. Готелі здебільшого (66 % в Україні та 62 % в Польщі) мають рейтинг 2-3 зірки, водночас середня місткість номерів у Польщі становить 45, а в Україні – 49. За словами готельних менеджерів, рівень заповнюваності готелів у середньому зріс – в Україні на 6 %, а в Польщі на 13 %. Питома вага мігрантів у готелях Польщі становила 23 % від загальної кількості клієнтів, в Україні – 12 %. Готелі в обох країнах почали впроваджувати нові послуги, залучати різні джерела покриття витрат (проте польські готелі використовували ширші можливості) і залучати мігрантів до працевлаштування (34 % в Польщі та 7,5 % в Україні), що сприяло збільшенню заповнюваності та фінансової стабільності. Зміни в роботі готелів, спричинені міграційними процесами в результаті війни, відображають їхню адаптивність і економічну стійкість.

Ключові слова: міграція, вимушений туризм, бізнес-суб'єкти, менеджмент, послуги, фінансування, стратегія розвитку, інновації

Класифікація JEL: F22, L83



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.