

Анамарія-Геаніна Маковей, Ольга Попело, Артур Жаворонок, Роберт Данкевич, Крістіна Габрієла Космулезе, Любов Попова

## **Страхова галузь до та після впливу пандемії COVID-19: дослідження на основі румунських компаній**

Пандемія COVID-19 згубно вплинула на світову економіку, зокрема на страхову галузь. Це змусило фінансові ринки протистояти новому ризику, безпосередньо пов'язаному зі швидким поширенням вірусу. Отже, мета статті – визначити можливі ризики або можливості, з якими страхові компанії можуть зіткнутися найближчим часом, враховуючи фази як до, так і після пандемії. Для цього було проаналізовано фінансові дані 110 румунських страхових компаній за 2016–2022 роки. У процесі збору даних використовувалася платформа *torfi.me*. Згодом на основі методів статистичного аналізу було розроблено економетричну модель для оцінки плинності кадрів страхових компаній Румунії. При розробці рівняння моделі розглядалося встановлення залежних і незалежних змінних на основі моделі Альтмана або Z-моделі прогнозування банкрутства. Отримані дані свідчать про те, що працівники є головним чинником належного функціонування цих підприємств і підвищення прибутковості. Підкреслюється, що плинність безпосередньо залежить від цих змінних, оскільки кількість працівників є змінною, навколо якої коливаються доходи та витрати. Залежно від продуктивності та завантаженості працівників плинність впливає як позитивно, так і негативно, що може призвести до збільшення доходів і зменшення витрат, або навпаки. Відповідно, кадрова служба страхової компанії має вирішувати проблеми, які виникають під час переходу на телемедицину, покращувати цифрові навички працівників, надавати їм моральну та психологічну підтримку та зберігати стабільні робочі стосунки. Вона також повинна впроваджувати стратегії для підтримки та підвищення рівня залученості працівників, посилення заходів контролю та зміни внутрішніх комунікацій.

**Ключові слова:** страхові компанії, послуги, COVID-19, економетрична модель, модель Альтмана, фондовий ринок

**Класифікація JEL:** G22, G23, G28, G29, G32



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.