

Мохаммед Альзораїкі, Махмуд Мерза, Алі Атік, Марван Мілхем

Посередницька роль залученості співробітників у взаємозв'язку між наймом і відбором та утриманням працівників у Національному банку Бахреїну

Утримання працівників є критичною проблемою в банківському секторі, оскільки висока плинність кадрів призводить до значних витрат і збоїв у роботі. У цьому дослідженні вивчається посередницька роль залученості працівників у взаємозв'язку між практикою найму та відбору й утриманням працівників у Національному банку Бахреїну (НББ). Було застосовано підхід кількісного перехресного опитування з використанням даних, зібраних з випадкової вибірки з 257 працівників НББ з різних відділів і різних ієрархічних рівнів. Для аналізу даних використовувалося моделювання структурними рівняннями через SmartPLS. Результати показують, що практика найму та відбору суттєво впливає на залученість працівників ($\beta = 0,861$, $p < 0,000$) та їх утримання ($\beta = 0,455$, $p < 0,006$). Виявлено, що залученість має значний позитивний вплив на утримання працівників ($\beta = 0,406$, $p < 0,018$). Знайдено також значний опосередкований вплив набору та відбору на утримання працівників через залученість ($\beta = 0,35$, $p < 0,019$), що підтверджує посередницьку роль останньої. Висновки підкреслюють важливість практики стратегічного набору та відбору для стимулювання залученості працівників і підвищення рівня утримання. Дослідження є вагомим внеском у літературу з управління людськими ресурсами в банківському секторі, забезпечуючи глибше розуміння ролі залученості співробітників в утриманні та пропонуючи практичні рекомендації для організацій, які прагнуть покращити свої стратегії управління талантами та скоротити плинність кадрів.

Ключові слова: залученість працівників, утримання працівників, набір і відбір, національний банк, посередницька роль залучення працівників, Бахрейн

Класифікація JEL: G21, O15, J50, J54, J53



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.