

Ассель Кожаметова, Алмас Мамирбаєв, Акнур Жідебеккизи, Світлана Білан

Оцінка впливу штучного інтелекту на підвищення ефективності проекту

У статті вивчається питання впливу технологій штучного інтелекту (ШІ) на управління проектами (УП) в різних галузях, а також оцінюється те, як впровадження ШІ в УП впливає на ефективність проекту. У дослідженні взяли участь 159 керівників проектів і менеджерів конкретних проектів, які реалізують проекти в семи секторах Республіки Казахстан: програмне забезпечення, зелена енергетика, інжиніринг, будівництво, наука, транспорт і туризм. Для оцінки взаємозв'язку між впровадженням ШІ та рівнем ефективності проекту, вимірним за шкалою Лайкерта від 1 до 5, і перевірки відповідних гіпотез було використано дисперсійний і лінійний регресійний аналізи. Результати показують, що впровадження штучного інтелекту відрізняється в різних галузях, причому найбільш активними користувачами є програмне забезпечення, будівництво та наукові проекти. Виявлено також, що використання штучного інтелекту відрізнялося у восьми галузях ефективності проекту: у сфері зацікавлених сторін використовувалися голосові технології та автоматизація процесів, а в області невизначеності – менше інструментів. Проекти з вищим рівнем впровадження ШІ показали вищі показники ефективності (наприклад, у проектах з розробки програмного забезпечення коефіцієнт впровадження ШІ становить 3,2; коефіцієнт ефективності – 3,3), тоді як проекти з нижчим рівнем ефективності (наприклад, у галузі туризму, коефіцієнт впровадження ШІ – 1,9; коефіцієнт ефективності – 2,2) продемонстрували найгірші результати. Системи прийняття рішень, автоматизація процесів і голосові технології є трьома найважливішими ШІ-технологіями, які спеціалісти з УП використовують для підвищення ефективності проектів.

Ключові слова: штучний інтелект, управління проектами, стандарт РМВОК, галузі продуктивності проекту, Казахстан

Класифікація JEL: O32, D83, M10



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.