

Туан Тат Хо, Хай Фан Тхань, Тай-Ха Нгуєн, Туонг Май Тхі

Мапування емоційного інтелекту та ефективності роботи: Бібліометричний і тематичний аналіз

Мета дослідження – визначити сучасні тенденції досліджень та майбутні напрями розвитку емоційного інтелекту та ефективності роботи за допомогою бібліометричного та тематичного аналізу. Дані зібрані з 327 документів, опублікованих між 2000 і 2024 роками в базі даних Scopus. Використовуючи описову статистику, бібліометричний аналіз і тематичний аналіз за допомогою програмного забезпечення VOSViewer, дослідження виявило, що взаємозв'язок між емоційним інтелектом і ефективністю роботи була предметом досліджень протягом тривалого часу і далі розширюється, особливо в таких сферах, як бізнес і менеджмент, водночас дослідницькі зусилля зосереджені в провідних розвинених країнах, таких як Сполучені Штати, Сполучене Королівство, та Австралія. Тематичний аналіз виявив п'ять основних напрямів досліджень і підтвердив тісний взаємозв'язок між емоційним інтелектом і ефективністю роботи. Особливо в таких важливих сферах, як освіта, охорона здоров'я, інформаційні технології, банківська справа та гостинність, ця тема стоїть у фокусі уваги, та, як очікується, і далі викликатиме помітний дослідницький інтерес у майбутньому. Крім того, результати дослідження свідчать про те, що стрімкий прогрес науки та техніки, мультикультурне ділове середовище та все складніша ситуація з кризами на робочому місці й вирішенням конфліктів підкреслюють необхідність подальшого вивчення емоційного інтелекту і його зв'язку з ефективністю роботи. Очікується, що майбутні дослідження за цим напрямом будуть диверсифіковані та розширяться в різних сферах і типах організацій, адаптуючись до мінливих вимог сучасного бізнесу.

Ключові слова: емоційний інтелект, ефективність роботи, спільне цитування, бібліометричний аналіз, тематичний аналіз

Класифікація JEL: M12, M54, L29, J20



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.