

Абхіша Найк, Ріковеро Де'Сільва, Прачі Коламкер, Вішал Гаонкар, Аакруті Аларнкар, Суджал Найк

### **Використання управління взаємовідносинами з працівниками для підвищення гнучкості: посередницька роль розширення прав і можливостей працівників у банківському секторі Індії**

Організаційна гнучкість є передумовою забезпечення підвищення корпоративної ефективності в умовах технологічного розвитку. Однак питання додаткової ролі стосунків між працівниками та практик розширення повноважень у розвитку організаційної гнучкості не досліджене належним чином. Запровадження фінтеху в банківському секторі ускладнило його й без того динамічне робоче середовище.

Мета статті – дослідити вплив управління стосунками між працівниками на організаційну гнучкість і розширення прав і можливостей працівників, розширення прав і можливостей працівників на організаційну гнучкість, а також оцінити, чи здійснює розширення прав і можливостей працівників посередницький вплив на зв'язок між управлінням стосунками між працівниками й організаційною гнучкістю.

Для аналізу було використано моделювання структурними рівняннями із застосуванням програмного забезпечення SmartPLS4. Структуровану анкету було розповсюджено серед 200 працівників відділів бек-офісів чотирьох провідних банків з найвищою ринковою капіталізацією на Національній фондовій біржі Індії. Були відібрані працівники філій мегаполісів.

Результати вказують на значущість людського активу в підтримці банківського сектору, а також на значний позитивний прямий вплив розширення прав і можливостей працівників на організаційну гнучкість (значення  $R^2$ : 0,000, коефіцієнт шляху: 0,627), управління стосунками між працівниками на організаційну гнучкість (значення  $R^2$ : 0,025, коефіцієнт шляху: 0,718) та на розширення прав і можливостей працівників (значення  $R^2$ : 0,000, коефіцієнт шляху: 0,718). Розширення прав і можливостей працівників також показує пом'якшувальний ефект у впливі управління стосунками між працівниками на організаційну гнучкість (значення  $R^2$ : 0,000, коефіцієнт шляху: 0,45).

Отримані дані заповнюють прогалину в знаннях про важливість ресурсорієнтованої теорії та сприяють дослідженню ролі працівників у підвищенні здатності банківського сектору коригувати операції відповідно до технологічного прогресу.

**Ключові слова:** фінтех, банк, моделювання структурними рівняннями, теорія, заснована на ресурсах, організаційна гнучкість, добробут працівників, психічне здоров'я

**Класифікація JEL:** D23, E24, G21



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.