

Набіль Сег'яр, Мунір Гуйуез, Мохамед Ахраф Нафзаї, Мер'ем Амане

Вплив управління соціальною відповідальністю на типологію управлінського контролю в марокканських компаніях

У сучасних управлінських аспектах корпоративна соціальна відповідальність (КСВ) відіграє важливу роль у соціальній прихильності бізнесу. Мета цього дослідження – з'ясувати рівень впливу управління корпоративною соціальною відповідальністю на типологію систем управлінського контролю. Тому проведено кількісне емпіричне дослідження за участю 77 марокканських компаній, визнаних Генеральною Конфедерацією підприємств Марокко за їхню відмінну практику КСВ, що демонструє їхню прихильність соціальній та екологічній відповідальності. Дані зібрані за допомогою структурованого анкетування, яке дало можливість здобути істотне уявлення про вплив управління КСВ на системи управлінського контролю. Результати показали, що деякі аспекти управління КСВ суттєво впливають на типологію управлінського контролю, тоді як інші не мають помітного впливу. Позитивний вплив мають державне управління ($\beta = 0,178, p < 0,05$), захист прав споживачів ($\beta = 0,244, p < 0,05$) та розвиток громади ($\beta = 0,107, p < 0,05$), а також стратегія КСВ ($\beta = 0,393, p < 0,05$), яка має найбільший вплив. Це свідчить про те, що компанії, які інтегрують КСВ у свою стратегію, як правило, використовують краще структуровану систему управління. З іншого боку, умови праці та взаємовідносини ($\beta = -0,019, p > 0,05$) та екологічні проблеми ($\beta = -0,012, p > 0,05$) не мали суттєвого впливу, що свідчить про обмежену інтеграцію цих аспектів у корпоративне управління.

Ключові слова: система контролю, управління, трудові відносини, охорона навколишнього середовища, ISO 26000, питання, пов'язані зі споживачами, корпоративні стратегії, місцевий розвиток

Класифікація JEL: M10, M14, L31, M41



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.