

Мохамед Бароді, Сіхам Лалауї

Готовність державних службовців до впровадження ШІ: Роль управління змінами в державному секторі Марокко

Стрімка цифрова трансформація державних систем покращила взаємодію між урядами та громадянами. У Марокко, попри постійні зусилля щодо цифровізації державного управління, інтеграція штучного інтелекту створює нові проблеми через структурні та технічні обмеження. Це дослідження аналізує відкритість державних службовців Марокко до впровадження рішень, які ґрунтуються на використанні штучного інтелекту, та роль управління змінами в сприянні цьому процесу. Використаний кількісний підхід: 129 державних службовців із ключових міністерств – освіти, фінансів та охорони здоров'я – заповнили онлайн-анкету. Ці міністерства були обрані за їхню виняткову важливість у державній системі та часту взаємодію з громадянами. Крім того, вони відіграли центральну роль у Національному плані адміністративної реформи (2018–2022), який наголошував на цифровій трансформації як ключовому елементі розвитку електронного урядування. Зібрані дані проаналізовані за допомогою SPSS, що дало можливість провести всебічний аналіз чинників, які впливають на впровадження ШІ. Результати дослідження показують, що, хоча молоді державні службовці відкритіші до ШІ, понад 40 % респондентів вказали на недостатні навички роботи із цифровими технологіями як на основну перешкоду для інтеграції штучного інтелекту. Дослідження підкреслює важливість ефективних стратегій управління змінами, наголошуючи, що сильне лідерство та відкрите спілкування необхідні для підвищення сприйнятливості до штучного інтелекту та забезпечення його плавної інтеграції в державному секторі Марокко.

Ключові слова: штучний інтелект, цифрова грамотність, державне управління, організаційна поведінка, управління змінами

Класифікація JEL: H83, O33



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.