

Муханад Махмуд, Талаат Рашад Шма, Адель Фаті Азіз, Абдельрехім Авад

Інтеграція управління знаннями зі смарт-технологіями в державних фармацевтичних організаціях

У статті досліджується вплив методів управління знаннями, покращених за допомогою смарт-технологій, на організаційну ефективність державних фармацевтичних організацій у мухафазі Каїр (Єгипет). Було використано описово-аналітичний підхід. У дослідженні взяли участь працівники п'яти державних фармацевтичних компаній мухафазі Каїр, зокрема Memphis Pharmaceuticals, Arab Pharmaceuticals, Cairo Pharmaceuticals, Nile Pharmaceuticals та EIPICO. Ці компанії було відібрано на основі їх публічного лістингу та доступних даних про робочу силу. Респондентами стали представники адміністративного й технічного персоналу, що забезпечило репрезентативну вибірку сектору. Розмір вибірки (372) було розраховано з використанням рівня достовірності 95% та похибки 5%, пропорційно розподілених між організаціями та ролями. Результати показують, що методи управління знаннями значно підвищують операційну ефективність і сприяють інноваціям, а кількісні дані свідчать про те, що управління знаннями позитивно впливає на операційну ефективність ($\beta = 0,42$, $p < 0,01$) та інновації ($\beta = 0,35$, $p < 0,05$). Виявлено також, що стратегічне лідерство відіграє сповільнювальну роль у взаємозв'язку між практикою управління знаннями й ефективністю організації. Зокрема, модеруючий ефект лідерства посилює вплив управління знаннями на операційну ефективність (коефіцієнт взаємодії: $\beta = 0,18$, $p < 0,05$) та інновації (коефіцієнт взаємодії: $\beta = 0,21$, $p < 0,05$). Ці висновки підкреслюють важливу роль лідерства в узгодженні практики управління знаннями зі стратегічними цілями, а також вказують на потенціал державних фармацевтичних організацій для досягнення вищої ефективності та інновацій. Інтегруючи структури управління знаннями з передовими технологіями та стратегічним лідерством, організації, які працюють у суворо регульованих секторах, можуть забезпечувати постійне вдосконалення та досягати стійких результатів діяльності.

Ключові слова: управління знаннями, штучний інтелект, технології 4.0, стратегічне лідерство, операційна ефективність, інновації, державний сектор, цифрова трансформація

Класифікація JEL: L32, O32, M15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.