

Хадіза Рахман Танчі, Мохаммад Бін Амін, Свапна Хатун, Мд. Мобарак Карім, Ласло Ердей

Фактори, що впливають на громадянську поведінку працівників організації: дані комерційної банківської галузі

Мета цього дослідження – проаналізувати взаємозв'язок між організаційною відданістю, сприйняттям навчання, організаційною підтримкою та організаційною громадянською поведінкою. Дані отримано від 250 працівників комерційних банків у Дацці (Бангладеш) за допомогою онлайн-опитувальника. Під час цього кількісно-розвідувального дослідження було проаналізовано остаточну вибірку з 200 учасників з використанням зручного методу вибірки. Для оцінки відповідей було застосовано п'ятибальну шкалу Лайкерта, де 1 означає «Категорично не згоден», а 5 – «Цілком згоден». Для перевірки моделі дослідження було використано програмне забезпечення SPSS. Виявлено позитивний і значний зв'язок між організаційною відданістю, сприйняттям навчання, організаційною підтримкою та громадянською поведінкою в організації. На основі цих результатів керівникам банків слід використовувати організаційну відданість, сприймане навчання та сприйману організаційну підтримку для підвищення громадянської позиції серед працівників, тим самим покращуючи загальну ефективність роботи банку. Сприйняте навчання ($\beta = 0,287$; $p < 0,05$) мало найвищий вплив на організаційну громадянську поведінку, тоді як ефект організаційної відданості ($\beta = 0,275$; $p < 0,05$) був найменшим. Зокрема, стандартизований бета-коефіцієнт для сприйнятого навчання свідчить про те, що покращення у сприйнятті навчання працівниками пов'язане з помітним зростанням громадянської поведінки в організації, що робить його найвпливовішим фактором у цьому аналізі. Для порівняння, організаційна відданість із нижчим бета-коефіцієнтом також позитивно впливає на громадянську поведінку в організації, але меншою мірою, ніж сприйняте навчання. Результати цього дослідження корисні для банківської галузі та стратегів, які прагнуть заохочувати громадянську поведінку в організації серед своїх співробітників.

Ключові слова: передбачуване навчання, банківські працівники, організаційна підтримка, організаційна відданість, організаційна громадянська поведінка

Класифікація JEL: J24, M12, L21



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.