

Ганна Алексеева, Наталія Кравченко, Лариса Горбатюк, Тетяна Несторенко, Вікторія Жигір, Антоніна Калініченко, Яна Глазова

Цифрова трансформація переміщених закладів вищої освіти в Україні в умовах воєнного стану

Російсько-українська війна, що триває, серйозно підірвала систему вищої освіти, змусивши численні заклади освіти адаптуватися до безпрецедентних викликів. У цьому дослідженні аналізується стійкість та адаптивні стратегії переміщених закладів вищої освіти в умовах воєнного стану, особливу увагу приділяючи Бердянському державному педагогічному університету. В аналізі підкреслюється найважливіша роль цифрової трансформації в підтримці академічної діяльності в умовах переміщення. Методологічно стаття об'єднує якісні інтерв'ю та кількісний аналіз, досліджуючи, як хмарні технології, системи управління навчанням та чат-боти, керовані штучним інтелектом, сприяють безперервності освітнього процесу. Результати показують, що цифрові платформи забезпечили доступність освітніх ресурсів, збільшили залучення студентів та підвищили стійкість закладів. Понад 85 % опитаних учасників назвали платформи систем управління навчанням ключовими для підтримки якості освіти, тоді як чат-боти керовані штучним інтелектом відігравали важливу роль у кризових ситуаціях, пропонуючи зв'язок та підтримку в режимі реального часу навіть при відключенні електроенергії. Крім того, хмарні рішення дозволили зберегти критично важливі дані та забезпечили безперебійний доступ до академічних ресурсів, сприяючи плавному переходу як викладачів, так і студентів. Отримані результати підкреслюють, що цифрова трансформація не тільки пом'якшує безпосередні збої, але і сприяє довгостроковим інноваціям у закладах вищої освіти, що функціонують у зонах воєнних дій. Це дослідження пропонує цінну інформацію про те, як переміщені заклади освіти можуть використовувати цифрові інструменти для підвищення стійкості, підтримки якості освіти та адаптації до мінливих викликів у регіонах, які постраждали від війни.

Ключові слова: стійкість, цифрова трансформація, чат-боти керовані штучним інтелектом, воєнний стан, безперервність освіти, зони воєнних дій

Класифікація JEL: I23, I21, O33



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.