

Ігор Рекуненко, Яна Кобушко, Олексій Дзидзигурі, Інна Балагуровська, Оксана Юринець, Олександр Жук

Використання штучного інтелекту в державному адмініструванні: Бібліометричний аналіз

Штучний інтелект у державному адмініструванні має вирішальне значення для модернізації державного сектору та адаптації до викликів сучасного суспільства. У статті аналізуються дослідження, присвячені впливу штучного інтелекту на ефективність, інноваційність та прозорість процесів управління в державному секторі, з використанням мета та бібліометричного аналізу. Мета полягає у визначенні основних сфер та ключових слів, які висвітлюють теоретичні та практичні аспекти використання штучного інтелекту в державному адмініструванні. Усього проаналізовано 879 наукових статей, з яких 598 робіт присвячені штучному інтелекту. Аналіз часової динаміки виявив значний сплеск наукового інтересу до штучного інтелекту в державному адмініструванні: з 2010 до 2019 року цю тему висвітлювали 135 публікацій, а з 2020 до 2024 року – 421. Бібліографічні мапи ключових слів і мапи публікацій висвітили основні тематичні сфери досліджень зі штучного інтелекту: застосування ШІ в державному адмініструванні й державному секторі, прийняття рішень у державному адмініструванні, управління даними й цифрові технології в державному адмініструванні, а також стратегічне використання ШІ для прогнозування соціально-економічних тенденцій.

Отримані дані стали основою для розширення наукового і практичного потенціалу використання штучного інтелекту в державному адмініструванні. Основні напрями майбутніх досліджень будуть стосуватися регулювання етичних питань для забезпечення довіри громадян, розроблення нормативної бази і стандартів, підвищення ефективності державних послуг, інтеграції штучного інтелекту в стратегічне планування і використання штучного інтелекту для досягнення цілей сталого розвитку.

Ключові слова: штучний інтелект, уряд, державне адміністрування, технології, прозорість

Класифікація JEL: H83, C88, O38, O33



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.