

Сахіба Хан, Ранджит Сінгх, Х. Р. Ласкар, Мусумі Чоудхурі

## **Вивчення ролі цифрової фінансової грамотності в прийнятті платформ однорангового кредитування**

Зі швидким розвитком фінансових технологій у країнах, що розвиваються, таких як Індія, цифрова фінансова грамотність відіграє вирішальну роль у формуванні того, як люди взаємодіють з інноваційними фінансовими послугами. У цьому дослідженні оцінюється вплив фінансової грамотності, цифрової грамотності та цифрової фінансової грамотності на впровадження платформ однорангового кредитування. Вивчаються різні ролі та взаємозв'язки між цими формами грамотності в екосистемі однорангового кредитування. Дані зібрано від 430 учасників, що перевищує мінімальний розмір вибірки, розрахований за допомогою G\*Power. Учасники, серед яких були позичальники та кредитори, активно взаємодіяли на платформах однорангового кредитування в таких містах, як Делі, Мумбаї, Хайдарабад, Бангалор і Ченнаї, забезпечуючи цілісне розуміння екосистеми. Позичальники – це особи, які шукають фінансової допомоги, а кредитори надають кошти, часто в обмін на дохід, заснований на відсотках. Через використання моделювання структурними рівняннями з частковими найменшими квадратами (PLS-SEM) у дослідженні показано, що хоча фінансова та цифрова грамотність значно сприяють цифровій фінансовій грамотності, вони не впливають безпосередньо на наміри використовувати платформи однорангового кредитування. Натомість цифрова фінансова грамотність безпосередньо впливає на намір прийняти ці платформи, що підкреслює важливість комплексної грамотності над окремими навичками. Отримані дані вказують на високий рівень кваліфікації наявних користувачів в плані фінансової, цифрової та цифрової фінансової грамотності, що відображає привабливість платформ для фахівців. Залучення менш досвідченого населення залишається надзвичайно важливим питанням. Крім того, менеджери платформи можуть отримати вигоду від досвіду користувачів, запровадивши розширені функції, адаптовані до складних потреб, тим самим підвищивши задоволеність і загальний досвід користувача. Ці висновки підкреслюють ключову роль цифрової фінансової грамотності у сприянні ширшому застосуванню однорангового кредитування.

**Ключові слова:** одноранговий, грамотність, прийняття, моделювання структурними рівняннями, Індія

**Класифікація JEL:** G23, G41, G53, O16



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.