

Тіджо Джордж, Аншуман Моханті

Вплив конфлікту ролей і соціальної підтримки на продуктивність тих, хто пережив скорочення: Дані з Індії

COVID-19 підштовхнув техіндустрію в Індії до циклу значного скорочення штату, залишивши багатьох тих, хто пережив скорочення, у вразливому стані, і вимагаючи термінового впровадження відповідних стратегій протидії цій нестабільній ситуації. Отож, мета дослідження – проаналізувати вплив конфліктів ролей, спричинених звільненнями, на продуктивність тих, хто пережив скорочення, а також стримуючу роль передбачуваної підтримки сім'ї та передбачуваної організаційної підтримки в індійських технологічних компаніях. Використано описовий метод дослідження; дані зібрані за допомогою структурованого анкетування. Загалом отримано 256 відповідей від 25 великих технологічних компаній, які нещодавно скорочували власний штат. Для аналізу даних використані SPSS AMOS і Jamovi 2.4.11. Результат показує, що конфлікти ролей, спричинені звільненням, були значною мірою пов'язані з продуктивністю співробітників, які пережили скорочення ($p < 0,026$), хоча вплив був негативним ($\beta = -0.106$). Стримуючий вплив як передбачуваної організаційної підтримки ($\beta = 0,647$, [LLCI = 0,505], [ULCI = 0,785], $p < 0,001$), так і передбачуваної підтримки сім'ї ($\beta = 0,324$, [LLCI = 0,181], [ULCI = 0,459], $p < 0,001$) був значущим для зв'язку між конфліктом ролей і продуктивністю. Результати також демонструють, що конфлікти ролей значно погіршують продуктивність співробітників, які пережили скорочення, оскільки це призводить до підвищення робочого стресу. Крім того, дослідження також підкреслює, що передбачувана організаційна та підтримка сім'ї відіграють вирішальну роль у подоланні загального негативного впливу конфліктів ролей, спричинених звільненням, на продуктивність співробітників, які пережили скорочення, у сценаріях подій після таких скорочень.

Ключові слова: скорочення, співробітник, неоднозначність, навантаження, стримування

Класифікація JEL: J63, D23



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.