

Фу Нгуєн Ан, Тьєн Нгуєн Ван, Оань Дао Ле Кієу

## **Вплив лідерства на задоволення роботою на в'єтнамських МСП: роль розширення психологічних можливостей і організаційної культури**

У цьому дослідженні розглядається вплив автентичного лідерства на задоволення роботою на малих і середніх підприємствах (МСП) у В'єтнамі, при цьому увагу зосереджено на посередницькій ролі розширення психологічних можливостей і модеруючому ефекті організаційної культури. Проведено опитування 638 працівників сектору торгівлі та послуг у місті Хошимін, а для аналізу застосовано моделювання структурними рівняннями. Результати показують, що автентичне лідерство позитивно впливає на розширення психологічних можливостей ( $\beta = 0,195, p < 0,001$ ). Крім того, цей чинник впливає й на задоволення роботою, як безпосередньо ( $\beta = 0,364, p < 0,001$ ), так і опосередковано через розширення психологічних можливостей ( $\beta = 0,459, p < 0,001$ ). Розширення психологічних можливостей значно підвищує задоволення роботою ( $\beta = 0,424, p < 0,001$ ), тоді як організаційна культура пом'якшує зв'язок між автентичним лідерством і задоволенням роботою ( $\beta = 0,234, p < 0,001$ ). Результати підкреслюють важливість прозорого, етичного та повноважного лідерства для створення сприятливого робочого середовища. Дослідження сприяє розумінню динаміки лідерства в незахідних, колективістських культурах і надає практичні ідеї стосовно підвищення рівня задоволення роботою серед працівників в'єтнамських МСП.

**Ключові слова:** лідерство, залучення, культура, задоволення, працівники, МСП

**Класифікація JEL:** M12, M14, L26, J28



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.