

Сатрія Мірсія Аффанді Насутіон, Райхана Даулай, Надія Іка Пурнама, Ісма Адріані, Нені Ліана Пурба

Обмін знаннями і приймальна спроможність для покращення інноваційної діяльності ММСП у Індонезії, які виготовляють вироби ручної роботи

Обмін знаннями між ММСП означає обмін інформацією, навичками або досвідом між власниками бізнесу, співробітниками, клієнтами або іншими сторонами, такими як наставники, бізнес-спільноти або освітні установи. Метою дослідження є розуміння взаємозв'язку між інноваціями та обміну знаннями між ММСП, які виготовляють вироби ручної роботи, у Медані, Індонезія. Підкреслено роль приймальної спроможності як важливого посередника, наголошуючи на його важливості у посиленні зв'язку між спільними знаннями та покращенням інноваційної діяльності. Відповідно до цілей дослідження було застосовано кількісний метод, оскільки дослідження охоплює числові та статистичні дані. Для збору даних було використано такі методи, як інтерв'ю та анкетування. Загальна вибірка для цього дослідження становить 165 менеджерів/власників ММСП, які виготовляють вироби ручної роботи, у Медані, Індонезія. Аналіз було проведено за методом SEM-PLS. Результати показують, що обмін знаннями та збір знань, як складові обміну знаннями, є ключовими для підвищення приймальної спроможності і ефективності інноваційної діяльності. Цей зв'язок є статистично підтвердженим з значенням p менше 0,05. Опосередковано обмін знаннями значно впливає на ефективність інновацій через приймальну спроможність ($p < 0,05$), а збір знань значно впливає на ефективність інновацій через приймальну спроможність ММСП, які виготовляють вироби ручної роботи, у Медані, Індонезія ($p < 0,05$). Грунтуючись на результатах цього дослідження, ММСП, які виготовляють вироби ручної роботи, у Медані, Індонезія можуть покращити інноваційну діяльність через створення культури обміну знаннями серед співробітників і між діловими партнерами, спільнотами або клієнтами.

Ключові слова: інновації, обмін знаннями, приймальна спроможність, SEM-PLS, Індонезія

Класифікація JEL: D83, L89, M31



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.