

Роль стратегічної узгодженості та доступності ресурсів у підвищенні цифрових можливостей страхових компаній Йорданії

Стрімкий технологічний прорив у сучасну епоху викликав переосмислення наявних бізнес-процесів. Як результат, стратегічна узгодженість при розподілі належних ресурсів має вирішальне значення для будь-якого бізнесу. Це дослідження фокусується на цифрових можливостях менеджерів у поєднанні зі стратегічною узгодженістю та доступністю ресурсів у страхових компаніях Йорданії. Дані було зібрано й оброблено в ході перехресного опитування серед 304 адміністративних працівників 16 ліцензованих страхових йорданських компаній. Для перевірки зв'язків між стратегічною узгодженістю, розподілом ресурсів і цифровими можливостями було проведено аналіз з використанням SmartPLS (4), результати якого показали значну позитивну кореляцію між стратегічною узгодженістю й загальними цифровими можливостями, з коефіцієнтом шляху 0,710 і R² 0,953. Доступність ресурсів позитивно корелювала зі збільшенням загальних цифрових можливостей, з коефіцієнтом шляху 0,685 і R² 0,888 для доступних ресурсів. У випадках зростання ресурсів спостерігалася стратегічна узгодженість, де стратегія підвищувала цифрові можливості за рахунок покращених параметрів розподілу ресурсів. Це додаткове підтвердження було надано з коефіцієнтом шляху 0,680 та R² 0,910. Розумно припустити, що організації зі сприятливою практикою управління ресурсами будуть більш успішними у використанні стратегічної узгодженості для заповнення прогалів у цифрових можливостях. Тому в дослідженні керівникам страхових компаній пропонується розробити кращу політику розподілу ресурсів у поєднанні з більш ефективним навчанням персоналу, щоб повною мірою скористатися перевагами цифрових перетворень. Ці кроки необхідні для отримання та збереження конкурентних переваг у мінливому та бурхливому середовищі страхової галузі.

Ключові слова: цифрові можливості, стратегічна узгодженість, доступність ресурсів, теорія, базована на ресурсах, Йорданія

Класифікація JEL: O33, M15, G22, L25



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.