

## Довіра до фінтех-банкінгу: стратегічна роль безпеки даних у забезпеченні довіри зацікавлених сторін

У статті вивчається вплив використання фінансових технологій, знань бухгалтерського обліку, систем фінансової звітності та прозорості на довіру зацікавлених сторін, при цьому безпека банківських даних відіграє роль модератора. Для аналізу даних, зібраних від 231 професійного працівника приватних банків у Східній Яві (Індонезія) було застосовано Warp PLS. Вибірку було спеціально сформовано, щоб отримати інформацію від фахівців, які активно працюють із фінтех-додатками у банківському секторі. Респонденти були опитані за допомогою структурованих анкет, щоб оцінити їхнє сприйняття інтеграції фінтех-рішень та її впливу на механізми довіри. Дослідження проводилося відповідно до суворих етичних принципів, що забезпечують захист учасників і цілісність дослідницького процесу. Результати показують, що надійні системи фінансової звітності ( $\beta = 0,405$ ,  $p < 0,001$ ) та прозорість ( $\beta = 0,336$ ,  $p < 0,001$ ) значно підвищують довіру зацікавлених сторін. Натомість, використання фінтеху ( $\beta = -0,010$ ,  $p = 0,440$ ) та знання бухгалтерського обліку ( $\beta = -0,021$ ,  $p = 0,370$ ) не продемонстрували прямого впливу. Було виявлено, що безпека банківських даних позитивно впливає на зв'язок між використанням фінтеху ( $\beta = 0,169$ ,  $p = 0,004$ ), системами фінансової звітності ( $\beta = 0,229$ ,  $p < 0,001$ ), прозорістю ( $\beta = 0,108$ ,  $p = 0,047$ ) та довірою зацікавлених сторін. Однак, безпека даних суттєво не пом'якшила вплив знань бухгалтерського обліку на довіру ( $\beta = 0,055$ ,  $p = 0,198$ ), що свідчить про те, що зацікавлені сторони покладаються на бухгалтерський досвід незалежно від заходів безпеки. Результати дослідження підкреслюють важливість пріоритетизації прозорості та безпеки даних у банківських фінтех-операціях для зміцнення довіри між зацікавленими сторонами в приватних банках.

**Ключові слова:** бухгалтерський облік, банківська справа, фінансові технології, прозорість, звітність

**Класифікація JEL:** G21, G28, M15, M41



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.