

Зелеке Ворку

## Показники задовільної діяльності робітників у південноафриканському департаменті здоров'я

Дослідження проведене в південноафриканському департаменті здоров'я (ДОН), щоб оцінити сприйняття робітників ДОН на національному та провінційному рівнях щодо відповідності інструментів системи управлінської діяльності (PMS), що використовувалися ДОН для оцінювання діяльності робітників, що працюють в ДОН на національному та провінційному рівнях, базуючись на їх ключових областях діяльності (КРАs) та ключових факторах діяльності (КPIs). Дослідження базувалося на стратифікованій випадковій вибірці з n=120 робітників ДОН, що працюють на національному та провінційному рівнях. Дослідження було кількісним, та використовувало методи аналізу даних, такі як таблиці частотності, аналіз крос-табуляції та бінарний логістичний регресійний аналіз. Ступінь продуктивності робітників на роботі вимірювався використанням складеного індексу, визначеного Ле Брассьором, Заннібі та Зінгером (2013). Результати, отримані з дослідження, показали, що близько 74% робітників провели позитивну оцінку PMS, що була використана для оцінювання робітників. Відсоток респондентів, які вважали інструмент PMS некорисним, складав 26%. У статті показано, що огляд, проведений серед робітників, що працюють в ДОН, щодо відповідності та об'єктивності інструменту PMS, використаного для оцінювання діяльності робітників ДОН, мав значний та зворотній вплив на сприйняття, що політика PMS не могла проголосити ефективність ДОН як організації, сприйняття, що політика PMS була не в змозі нагородити робітників, які того заслуговували, та сприйняття, що не було можливостей для тренування в PMS, в регресійному порядку сили.

**Ключові слова:** південноафриканський департамент здоров'я, система управління діяльності, продуктивність, логістичний регресійний аналіз.

**JEL Classification:** I11, M54, C35.



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

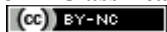
Зелеке Ворку

## Показатели удовлетворительной деятельности работников в южноафриканском департаменте здоровья

Исследование проведено в южноафриканском департаменте здоровья (ДОН), чтобы оценить восприятие работников ДОН на национальном и провинциальном уровнях относительно соответствия инструментов системы управленческой деятельности (PMS), которые использовались ДОН для оценивания деятельности работников, которые работают в ДОН на национальном и провинциальном уровнях, базируясь на их ключевых областях деятельности (КРАs) и ключевых факторах деятельности (КPIs). Исследование основывалось на стратифицированной случайной выборке с n=120 работников ДОН, которые работают на национальном и провинциальном уровнях. Исследование было количественным, и использовало методы анализа данных, такие как таблицы частотности, анализ крос-табуляции и бинарный логистический регрессионный анализ. Степень продуктивности работников на работе измерялась использованием составного индекса, определенного Ле Брассером, Занниби и Зингером (2013). Результаты, полученные из исследования, показали, что около 74% работников провели позитивную оценку PMS, которая использовалась для оценки работников. Процент респондентов, которые считали инструмент PMS бесполезным, составлял 26%. В статье показано, что обзор, проведенный среди работников, которые работают в ДОН, относительно ответственности и объективности инструмента PMS, использованного для оценивания деятельности работников ДОН, имел значительное и обратное влияние на восприятие, что политика PMS не могла провозгласить эффективность ДОН как организации, восприятия, что политика PMS была не в силах наградить работников, которые того заслуживали, и восприятие, что не было возможностей для тренировки в PMS, в убывающем порядке силы.

**Ключевые слова:** южноафриканский департамент здоровья, система управления деятельностью, продуктивность, логистический регрессионный анализ.

**JEL Classification:** I11, M54, C35.



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение, запрещает использование материалов в коммерческих целях и требует присутствия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.