

Мунтгер Ал-Німер, Ахмед Омуш, Адел Алмасарвах

## Впровадження автоматизованої системи управління (ERP) у банках: фактори успіху та вплив на фінансові результати

Метою дослідження є вимірювання масштабів впровадження автоматизованої системи управління (ERP) у банківському секторі Йорданії та визначення основних чинників, що впливають на її впровадження; крім того, вимірювання рівня впливу системи ERP після її впровадження на фінансові показники. У процесі дослідження в якості інструменту застосовано контент-аналіз. Дослідження проводилося на основі даних сукупності усіх банків Йорданії, що розподілені за типами "Цільової вибірки". Таким чином, дослідження базувалося на основі даних 11 банків за 2011-2016 рік.

У даному дослідженні зазначено, що 2013 рік є роком впровадження системи ERP для більшості банків Йорданії, і темп її реалізації відрізняється в банках залежно від важливості та рівня обізнаності. Навчальні курси вважаються головною детермінантою у процесі впровадження системи. Крім того, усвідомлення переваг, вартість та підтримка інфраструктури є основними факторами впливу на прийняття рішень.

При впровадженні системи ERP вплив на фінансові показники йорданських банків абсолютно відсутній, а саме на рентабельність інвестицій та дивіденди на акцію; з іншого боку, існує вплив системи ERP на загальну ефективність банків.

У даному дослідженні рекомендовано поширювати знання про переваги впровадження системи ERP в банках Йорданії та розвивати ефективність відділів інформаційних технологій. Крім того, варто здійснити оцінку впливу систем ERP на основі використання фінансових та нефінансових вимірювань.

**Ключові слова:** автоматизована система управління (ERP), фінансові показники, темпи реалізації, банки.

**Класифікація JEL:** M41, L1, D78, G21.



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/) license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

---

Мунтгер Ал-Німер, Ахмед Омуш, Адел Алмасарвах

## Внедрение автоматизированной системы управления (ERP) в банках: факторы успеха и влияние на финансовые результаты

Целью исследования является измерение масштабов внедрения автоматизированной системы управления (ERP) в банковском секторе Иордании и определение основных факторов, влияющих на ее внедрение; кроме того, измерения уровня влияния системы ERP после ее внедрения на финансовые показатели. В процессе исследования в качестве инструмента применен контент-анализ. Исследование проводилось на основе данных совокупности всех банков Иордании, которые распределены по типам "Целевой выборки". Таким образом, исследование базировалось на основе данных 11 банков рf 2011-2016 года.

В данном исследовании отмечено, что 2013 год является годом внедрения системы ERP для большинства банков Иордании, и темп ее реализации отличается в банках в зависимости от важности и уровня осведомленности. Учебные курсы считаются главной детерминантой в процессе внедрения системы. Кроме того, осознание преимуществ, стоимость и поддержка инфраструктуры являются основными факторами влияния на принятие решений.

При внедрении системы ERP влияние на финансовые показатели иорданских банков абсолютно отсутствует, а именно на рентабельность инвестиций и дивиденды на акцию; с другой стороны, существует влияние системы ERP на общую эффективность банков.

В данном исследовании рекомендуется распространять знания о преимуществах внедрения системы ERP в банках Иордании и развивать эффективность отделов информационных технологий. Кроме того, следует осуществить оценку влияния систем ERP на основе использования финансовых и нефинансовых измерений.

**Ключевые слова:** автоматизированная система управления (ERP), финансовые показатели, темпы реализации, банки.

**Классификация JEL:** M41, L1, D78, G21.



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/) license, что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение, запрещает использование материалов в коммерческих целях и требует наличия соответственной ссылки на оригинальную версию статьи.